Sluipverbruik Verwarming

Ons bereiken berichten over onverwacht hoge naheffingen van Eteck. De oorzaak hiervan kan “sluipverbruik” zijn in uw (stads)verwarming. Er stroomt dan warm water door de leidingen, zonder dat uw verwarming is aangezet middels thermostaten. Om dit te checken doet u het volgende:

1. Zet de verwarmingsknop met standen Verw-0-Koel op 0 (zie foto).
2. Noteer de E1 stand (rechtsboven) van de meter in de meterkast (zie foto). Deze moet nu onveranderd blijven. Wanneer de meter toch oploopt, is naar alle waarschijnlijkheid sprake van sluipverbruik. Uw warmwater verbruik (douche, kraan) wordt niet in deze E1 stand gemeten.

De E1 stand is de standaard display weergave. Zo niet, dan kunt u door meermaals op de linker knop van de meter (zie foto) te drukken bij deze stand komen.

Als u sluipverbruik constateert, kunt u zich wenden tot vb&t voor vragen en herstel. Nota bene: de Huurdersvereniging is hiervoor niet uw aanspreekpunt.

We hopen alle betrokken bewoners met deze suggestie van dienst te zijn geweest.

Heating “Ghost Consumption”

We received reports regarding unexpectedly high after-charges by Eteck. These may be caused by “ghost consumption” in your heating system. This means hot water flows in the system without heating having been switched on by your thermostats. To check this, please do the following:

1. Set the main heating switch with settings Verw-0-Koel to 0 (see photo).
2. Note the E1 reading (top right) of the meter in the meter cupboard (see photo). This number should now remain unchanged. If the meter is running nevertheless, it is most likely due to ghost consumption. Your hot water consumption (shower, tap) is not measured in this E1 reading.

The E1 reading is the standard display. If not, you can access it by pressing the left button on the meter (see photo) multiple times.

If you detect ghost consumption, you may contact vb&t for questions and repairs. Please note: Your Tenants' Association is not a point of contact in this matter.

We hope this suggestion may be helpful to all residents who are affected.

Met vriendelijke groet,
With kind regards,

Huurdersvereniging H3
Tenants’ Association
DE HOGE HOUT



