

NIEUWSBRIEF DE HOGE HOUT

MVGM Woningmanagement

Najaar 2016

Over MVGM
Glasbewassing
Pagina -1

Tips voor prettig wonen,
Wat te doen bij brand?
Pagina -2

Nieuwsbrief

Wij streven er naar om alle bewoners middels een nieuwsbrief zo goed mogelijk te informeren over algemene zaken die in uw wooncomplex spelen. Wij hopen dat de nieuwsbrief met veel plezier wordt gelezen.

Over MVGM

MVGM is de vastgoedadviseur. Wij nemen de gehele of gedeeltelijke regie van de vastgoedportefeuilles van opdrachtgevers uit handen. Met zo'n 600 medewerkers en landelijke dekking vanuit 20 kantoren ontzorgen wij klanten op het vlak van vastgoedmanagement, het adviseren en uitvoeren van taxaties en de koop, verkoop, aan-of verhuur van onroerend goed. Door de bundeling van krachten van de verschillende bedrijfsonderdelen kan MVGM een compleet geïntegreerde benadering bieden van (internationale) ervaring en kennis van lokale ontwikkelingen.

MVGM Woningmanagement is onderdeel van MVGM en beheert 60.000 huurwoningen door heel Nederland. MVGM beheert 50.000 appartementen van VvE's en 1,5 miljoen vierkante meter aan kantoor-en bedrijfspanden en 1,5 miljoen vierkante meter aan winkelruimte. Daarmee is MVGM de grootste vastgoeddienstverlener van Nederland.

Glasbewassing

Als gevolg van storingen en gebreken aan de gondels is de glasbewassing dit jaar slechts 2 keer uitgevoerd.

De planning voor de glasbewassing van 2017 is bij ons bekend gemaakt en ziet er als volgt uit:

- week 4
- week 18
- week 31
- week 44

Voor vragen/storingen:

Klanten Contact Centrum
(KCC) 088-4324100
kcc.wonen@mvgm.nl

Erwin Derkx
Servicemanager/huismeester
06-33325030

Aanwezig:

maandag van 8:00 tot 16:30 uur
Donderdag van 13:00 tot 16:30 uur

Remco Weeber
Accountmanager
020-5217221
r.weeber@mvgm.nl

Jorrit Ootes
Technisch Manager
020-5217226
j.ootes@mvgm.nl

Alexander Vlieger
Technisch inspecteur
020-5217229
aa.vlieger@mvgm.nl

Nathalie Verduyn Lunel
Commercieel Medewerker
020-5217213
nt.verduyn@mvgm.nl

Colofon

Wij proberen meermaals per jaar een nieuwsbrief te versturen waarbij we u willen informeren over ontwikkelingen en handige tips.

Heeft u nog suggesties voor berichtgeving die u graag terug zou willen zien? Laat het ons weten.

Tips voor prettig wonen

Om de leefomgeving in en om het complex zo prettig mogelijk voor iedereen te houden, hebben wij een aantal tips op een rijtje gezet:

- Neem ongewenst drukwerk mee en laat dit niet achter in de hal of lift.
- Doe verkeerd bezorgde post weer in de Post NL brievenbus of bezorg de post zelf even op het juiste adres.
- **Waak tegen verontreiniging van de gemeenschappelijke ruimten en de omgeving van de gebouwen. Gebruik de gangen van de bergruimten en de hal op uw verdieping niet als opslagruimte. Het is niet alleen geen fraai gezicht wanneer de algemene ruimte als opslag of fietsenstalling wordt gebruikt, maar het belemmert ook de brandveiligheid van uw woongebouw.**
- Deponeer sigarettenpeuken in de daarvoor bestemde afvalbak. Indien u op uw balkon of op de galerij rookt, geen peuken naar beneden gooien.
- Houd honden in de gebouwen steeds aan de lijn en zorg ervoor dat ook andere huisdieren (bv. via de balkons) geen overlast bezorgen. Verontreinigingen dienen direct te worden opgeruimd.

Wat te doen bij brand?

1. Blijf kalm.
2. Red of alarmeer mensen die in acuut gevaar zijn.
3. Bel 112 en laat u doorverbinden met de brandweer in uw woonplaats.
4. Geef aan de centralist de volgende gegevens door:
 - Het adres waar de brand is;
 - Uw naam, adres en telefoonnummer;
 - Wat brandt er? Woonkamer, keuken, schoorsteen, zolder?
 - Zijn er slachtoffers, mist u nog mensen?
 - Is er sprake van bijzonderheden die de brandweer moet weten (denk aan gasflessen...)
5. Alarmeer medebewoners en zorg dat iedereen de woning of het gebouw snel en veilig verlaat.
6. Blijf bij rookontwikkeling laag bij de grond: daar is de minste rook en de laagste temperatuur.
7. Sluit ramen en deuren achter u.
8. Vlucht naar een veilige plaats.
9. Maak bij brand in uw hoogbouw **geen** gebruik van liften.
10. Blijf in de buurt, zodat u de brandweer bij aankomst kan informeren.

Vervolg Wat te doen bij brand?

Toelichting

1. Kalmte redt levens, paniek veroorzaakt slachtoffers.
2. Wat u het eerst moet doen, 112 bellen of mensen redden/alarmen, is een slecht dilemma. Ga alleen tot directe redding of alarmering over indien dit zo acuut is dat het geen seconde kan wachten. Neem daarbij geen enkel risico: u bent niet getraind of gekleed om zich in een brandsituatie te begeven. Een brand kan zich razendsnel ontwikkelen. U loopt een zeer groot gevaar door een brandend gebouw of kamer te betreden!
3. De landelijke norm voor het ter plaatse zijn van de brandweer is 8 minuten. Elke minuut dat u langer wacht met bellen, moet u ook langer op de hulp van de brandweer wachten.
4. Zonder deze informatie, of bij informatie die niet klopt, kan het ter plaatse komen van de brandweer ernstig vertraagd worden, met alle risico's van dien.
5. Is het gebouw voorzien van een ontruimingsinstallatie of hand-brandmelders: druk deze in.
6. Bij branden eist rook de meeste slachtoffers: alle rook is giftig en verstikkend.
7. Elke deur vertraagt de uitbreiding van de brand met tenminste 20 minuten. Hierdoor kunnen aangrenzende ruimtes en wellicht het hele gebouw behouden blijven. Dichte ramen en deuren verhinderen bovendien de toevoer van zuurstof en het verspreiden van de rook. Dat laatste is essentieel indien u de woning of het gebouw niet kunt ontvluchten.
8. Een veilige plaats heeft voldoende afstand tot de brand en het gebouw waar de brand is, zodat u ook veilig bent als er iets instort. Blijf uit de buurt van ramen, deze kunnen door de hitte namelijk springen.
9. Wanneer de stroom uitvalt zit u als een rat inde val, misschien wel dicht bij de brand.
10. Bepaalde informatie die u de brandweer kunt geven is essentieel: waar is de brand, hoe kom je daar het snelst (indeling van de woning), zijn er nog mensen of dieren binnen? Deze informatie komt nog sneller op de juiste plaats als u hem doorgeeft aan de bevelvoerder van de arriverende uitrukploeg. Deze man of vrouw zit rechts naast de chauffeur en is herkenbaar aan een geel hesje of een enkele rode band om de helm.